

# Datenschutzhinweise

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München

Fon: 089 954 57 55 20, Fax: 089 954 57 55 21

E-Mail: [info@redmedical.de](mailto:info@redmedical.de)

Vertreten durch: Jochen Brüggemann, Alexander Wilms

Registernummer HRB 205062, Registergericht München, USt-ID: DE288900441

## Allgemeine Hinweise

Sie erhalten als Nutzer unserer Internetseite in dieser Datenschutzerklärung alle notwendigen Informationen darüber, wie und in welchem Umfang, sowie zu welchem Zweck wir Daten von Ihnen erheben und diese verwenden. Die Erhebung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt streng nach den Vorgaben der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Vorschriften für Telemedien und Telekommunikation. Wir fühlen uns der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten besonders verpflichtet und arbeiten deshalb streng innerhalb der Grenzen, die die gesetzlichen Vorgaben uns setzen.

## Art des Angebots

Die RED Medical Systems GmbH bietet eine Onlineplattform für die Vermittlung einer Videosprechstunde (Übertragung von Audio, Video, Chat und Dateien) zwischen Arzt und Patient an. Die Verbindung wird über den zur Verfügung gestellten Dienst zwischen Arzt und Patient vermittelt. Nach der Verbindungsvermittlung findet jegliche Kommunikation ausschließlich verschlüsselt und unmittelbar zwischen Arzt und Patienten statt.

RED Medical hat keinen Zugriff auf die während der Videosprechstunde übertragenen Daten (Audio, Video, Chat und Dateien). Ebenso erbringt RED Medical zu keinem Zeitpunkt selbst

medizinische Leistungen, sondern ermöglicht lediglich den Verbindungsauflbau zwischen Arzt und Patient.

## Umfang der erfassten Daten bei Nutzung der Videosprechstunde

Die Videosprechstunde basiert auf WebRTC, einem sogenannten Peer-to-Peer-Verfahren zur Übermittlung von Audio- und Videodaten. Beim Peer-to-Peer-Verfahren wird nach einer Vermittlung zwischen den Teilnehmern eine direkte Verbindung aufgebaut. Um diese Vermittlung durchzuführen ist es notwendig, von beiden Teilnehmern die öffentliche IP-Adresse zu ermitteln und an den jeweiligen Browser des anderen Teilnehmers zwecks Verbindungsauflbau zu übermitteln. Die IP-Adresse wird zum Zweck der Übermittlung kurzzeitig in voller Länge im Speicher gehalten, aber spätestens nach Ende der Videosprechstunde gelöscht. Die Vermittlung und der Austausch der IP-Adressen findet verschlüsselt statt. Ein Zugriff durch Unbefugte ist darauf nicht möglich, allerdings ist die IP-Adresse theoretisch durch den jeweils anderen Teilnehmer über zusätzliche Programme während der Verbindung abrufbar.

Während der Videosprechstunde werden alle Daten (Audio- und Video, Chatnachrichten, ausgetauschte Dateien) unmittelbar und verschlüsselt zwischen Arzt und Patienten ausgetauscht. Ein Zugriff durch Dritte ist darauf nicht möglich. Weitere Informationen zu den einzelnen Bestandteilen finden sich in den folgenden Abschnitten.

## Informationen für Teilnehmer

Bei der Durchführung einer Videosprechstunde werden keine Daten der Teilnehmer gespeichert. Der Organisator hat die Möglichkeit einen Namen, Telefonnummer oder eine E-Mail Adresse bei der Planung einer Videokonferenz einzugeben. Diese Angaben sind optional, können eingegeben werden, sind aber keine Pflichtangaben. Da die Daten verschlüsselt gespeichert werden, haben wir keinen Zugriff darauf und können auch nicht nachvollziehen welche Daten eingegeben werden. Der Organisator hat jederzeit die Möglichkeit die Daten einer Videokonferenz manuell zu löschen.

Wir löschen die Informationen automatisch nach 3 Monaten. Wenn Sie eine Löschung vor Ablauf von 3 Monaten wünschen, dann wenden Sie sich bitte an den Organisator um eine Löschung manuell zu veranlassen.

## Keine Cookies und Analyse

Wir erfassen bei Ihrem Besuch dieser Webseite keine Analyse-Daten und setzen auch keine Cookies ein, die über die notwendige Erfassung hinausgeht. Je nach Service den Sie von uns in Anspruch nehmen, unterscheidet sich die Datenverarbeitung. Nähere Informationen über die Datenerhebung und Verarbeitung finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

## Ihre Betroffenenrechte

Unter der E-Mail Adresse [info@redmedical.de](mailto:info@redmedical.de) können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

# Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

## Art und Zweck der Verarbeitung:

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, d.h., wenn Sie sich nicht registrieren oder anderweitig Informationen übermitteln, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers, Ihre IP-Adresse und ähnliches.

Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungs aufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zur Optimierung unserer Website.

Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Informationen dieser Art werden von uns ggfs. anonymisiert statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Zum Starten der Videosprechstunde sind jeweils die Eingabe des Codes mit Namen des Teilnehmers (z.B. Patient) sowie Eingabe des Codes mit Namen des Organisators (z.B. Arzt) erforderlich.

## Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse:

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Rechtsgrundlage für die Eingabe des Codes und Namens des Organisators ist der Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Rechtsgrundlage für die Eingabe des Codes und des Namens des Teilnehmers ist die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## Empfänger:

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Webseite als Auftragsverarbeiter tätig werden. Dies betrifft folgende Dienstleister:

- gridscale.io - gridscale GmbH
- Kloppe Media GmbH
- Hetzner Online GmbH

## Drittlandtransfer:

Die erhobenen Daten werden nicht außerhalb der Europäischen Union bzw. Europäischen Wirtschaftsraums an Drittländer übertragen.

## Speicherdauer:

Die Daten, die für die Bereitstellung der Videokonferenz dienen, werden gelöscht, sobald die jeweilige Sitzung beendet ist. Die Videosprechstundentermine (Metadaten) werden automatisch nach 3 Monaten gelöscht.

## Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein. Aus diesem Grund ist ein Widerspruch ausgeschlossen.

## Erbringung kostenpflichtiger / kostenfreier Leistungen

### Art und Zweck der Verarbeitung:

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Bestellung ausführen zu können. Dies ist nicht Bestandteil der Videosprechstunde, sondern erfolgt im Rahmen der Registrierung.

### Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten, die für den Abschluss des Vertrages erforderlich ist, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Teilnahme an einer Videokonferenz basiert auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### Empfänger:

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter. Dies betrifft folgende Dienstleister:

- gridscale.io - gridscale GmbH
- Kloppe Media GmbH
- Hetzner Online GmbH

### Drittlandtransfer:

Die erhobenen Daten werden nicht außerhalb der Europäischen Union bzw. Europäischen Wirtschaftsraums an Drittländer übertragen.

## Speicherdauer:

Wir speichern diese Daten in unseren Systemen bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Diese betragen grundsätzlich 6 oder 10 Jahre aus Gründen der ordnungsgemäßen Buchführung und steuerrechtlichen Anforderungen. SMS- und E-Mail-Einladungen werden nicht gespeichert. Videokonferenzen werden nicht aufgezeichnet oder gespeichert.

## Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keinen Zugang auf unsere angebotenen Inhalte und Leistungen gewähren.

## SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

## Verschlüsselung der Übertragung

Diese Seite ist ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung erreichbar. Auch die Datenübertragung während der Vermittlung und Durchführung der Videosprechstunde wird nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt. Diese Verschlüsselung verhindert, dass Unbefugte Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen.

Bitte beachten Sie, dass bei anderen Wegen der Datenübertragung außerhalb von RED Connect, wie z. B. E-Mail, die Verbindung unter Umständen nur nach vorheriger Absicherung Ihrerseits abhörsicher ist.

# Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

## Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Empfänger eines Widerspruchs

[info@redmedical.de](mailto:info@redmedical.de)

## Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

## Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an [info@redmedical.de](mailto:info@redmedical.de) oder wenden Sie sich direkt an unsere Datenschutzbeauftragte.

### Die RED Medical Systems GmbH wird im Datenschutz betreut von:

Alarmstufe Red GmbH, Bettina Sandrock, St. Georg Str. 44, 86911 Dießen

Telefon: 08807 – 949596

E-Mail: [bsandrock@alarmstufe-red.de](mailto:bsandrock@alarmstufe-red.de)

Webseite: [alarmstufe-red.de](http://alarmstufe-red.de)

Testat: Einhaltung der Technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Die Datenschutzerklärung wurde mithilfe der activeMind AG erstellt, den Experten für [externe Datenschutzbeauftragte](#) (Version #2020-09-30).